

Istituto Comprensivo ad indirizzo musicale
GALILEO GALILEI
Acireale (CT)

10 Gennaio 2026

Circolare numero 165

Circolare n. 166 - Monitoraggio credito residuo sull'app e/o piattaforma SIMEAL EVO - Refezione scolastica — Comunicazione alle famiglie

Acireale, 10 dicembre 2026

Ai genitori Ai docenti Sezioni di Scuola dell'Infanzia a tempo normale

Al personale ATA Al Dsga

CIRCOLARE N. 166

Oggetto: Monitoraggio credito residuo sull'app e/o piattaforma SIMEAL EVO – Refezione scolastica —
Comunicazione alle famiglie

Con la presente, come da comunicazione giunta a questo istituto, si informano le famiglie che il sistema informatico SIMEAL EVO, attualmente in uso per la gestione del servizio di refezione scolastica, non prevede l'accesso diretto da parte degli Istituti scolastici.

Tutte le attività di gestione e monitoraggio del servizio vengono effettuate esclusivamente dagli uffici comunali competenti. Eventuali segnalazioni o richieste di chiarimento da parte delle famiglie interessate dovranno essere comunicate telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e il martedì pomeriggio dalle ore 15:30 alle 18:00, ai seguenti numeri: 095895732, 3204357039 e 095895709.

Si sottolinea inoltre quanto segue:

- poiché il sistema prevede la presenza giornaliera con la conseguente decurtazione del costo del pasto dal credito, provvedere non oltre le ore 9.00 al caricamento puntuale sull'applicativo dell'eventuale assenza dell'alunno;
- a monitorare puntualmente il credito residuo, atteso che il servizio sard automaticamente sospeso al raggiungimento di un saldo pari a € 0,00, senza ulteriore preavviso;
- che i buoni cartacei residui in possesso dei genitori dovranno essere consegnati all'Ufficio Refezione Scolastica al fine di trasferire il credito residuo sulla piattaforma e/o app.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico Josephine Monica Scavo Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.
3, comma 2, D.lgs. 39/1993

Allegato [comunicato](#)