



CITTÀ DI ACIREALE

Settore Servizi alla Persona
*Servizio Pubblica Istruzione Assistenza
Scolastica e Diritto allo Studio*

AI SIGG.RI DIRIGENTI DEGLI ISTITUTI
COMPENSIVI

ACIREALE

Oggetto: Monitoraggio credito residuo sull'app e/o piattaforma SIMEAL EVO - Refezione scolastica –
Comunicazione alle famiglie

Con la presente, si comunica che il sistema informatico SIMEAL EVO, attualmente in uso per la gestione del servizio di refezione scolastica, non prevede l'accesso diretto da parte degli Istituti scolastici.

Tutte le attività di gestione e monitoraggio del servizio vengono effettuate esclusivamente dagli uffici comunali competenti. Eventuali segnalazioni o richieste di chiarimento da parte delle famiglie interessate dovranno essere comunicate telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle 13:00 e il martedì pomeriggio dalle ore 15:30 alle 18:00, ai seguenti numeri: 095895732, 3204357039 e 095895709.

Si chiede di voler comunicare alle famiglie quanto appresso:

- poiché il sistema prevede la presenza giornaliera con la conseguente decurtazione del costo del pasto dal credito, provvedere non oltre le ore 9.00 al caricamento puntuale sull'applicativo dell'eventuale assenza dell'alunno;
- a monitorare puntualmente il credito residuo, atteso che il servizio sarà automaticamente sospeso al raggiungimento di un saldo pari a € 0,00, senza ulteriore preavviso;
- che i buoni cartacei residui in possesso dei genitori dovranno essere consegnati all'Ufficio Refezione Scolastica al fine di trasferire il credito residuo sulla piattaforma e/o app.

Confidando nella Vs pronta collaborazione, si porgono cordiali saluti.

IL R.U.P.

Serafina Pennisi

IL FUNZIONARIO E.Q.

Dot.ssa Giulia Cosentini